

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
обласної військової адміністрації

РЕГІОНАЛЬНИЙ ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН
заходів щодо трансформації психоневрологічних інтернатів, будинків-інтернатів для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, молодіжних відділень дитячих будинків-інтернатів Харківської області у 2026-2027 роках

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Очікувані результати (індикатори)
1	2	3	4	5
Стратегічна ціль 1. Створення законодавчих та інституційних передумов для реалізації права осіб з інвалідністю та осіб старшого віку на незалежне життя та їх інтеграція до територіальних громад				
1. Створення інституційного механізму для впровадження Стратегії реформування психоневрологічних, інших інтернатних закладів та деінституціоналізації догляду за повнолітніми особами з інвалідністю та особами старшого віку до 2034 року (далі - Стратегія) із залученням осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, зокрема осіб, які проживають в інтернатних закладах, членів їх сімей, осіб, які надають підтримку та послуги з догляду, організацій, які	1.1. Внесення змін до планів соціально-економічного розвитку та/або інших цільових програм щодо врахування цілей, завдань та заходів Стратегії	Органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)	2026–2027 роки	Створено передумови для запровадження та розвитку в громадах соціальних послуг (підтримане проживання, денний догляд, тренінгові квартири)

представляють інтереси цільової групи Стратегії				
2. Запровадження моделі підтримки прийняття рішень особами з інвалідністю та особами старшого віку	2.1. Проведення аналізу діяльності органів опіки та піклування щодо захисту прав осіб, які потребують опіки та піклування, їх опікунів і піклувальників, надання їм соціальної підтримки	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026–2027 роки	Надано методичну допомогу органам опіки та піклування щодо покращення захисту прав осіб, які потребують опіки та піклування, їх опікунів і піклувальників, а також надання їм соціальної підтримки
	2.2. Організація запровадження систематичного навчання з питань надання соціальної підтримки, зокрема соціальних послуг, опікунів/піклувальників недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена, а також осіб, які здійснюють догляд за особами з інвалідністю та особами старшого віку (надавачів соціальних послуг)	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026–2027 роки	Організовано проведення короткострокових курсів, семінарів, нарад з питань надання соціальної підтримки

Стратегічна ціль 2. Сприяння комплексній реформі довготривалого догляду за особами з інвалідністю та особами старшого віку шляхом розвитку спроможності людей здобувати, відновлювати або підтримувати навички повсякденного життя

3. Оцінка потреби осіб з інвалідністю та осіб старшого віку щодо соціальних, реабілітаційних та інших послуг, яких вони потребують для самостійного проживання, а також наявність і поширеність таких послуг у територіальних громадах	3.1. Проведення всебічного оцінювання потреб осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які проживають в територіальних громадах, з метою визначення рівня їх функціональної спроможності та потенціалу для реабілітації і незалежного життя, поточної та очікуваної потреби таких осіб у підтримці в територіальній громаді та переваг особистого догляду	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)	2026–2027 роки	проведено оцінювання потреб осіб з інвалідністю та осіб старшого віку в громадах, складено індивідуальні плани
4. Створення умов для розвитку соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку в територіальній громаді, зокрема персонального асистента, підтриманого проживання, транзитних (учбових) квартир, соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці, денного догляду, транспортування (соціального таксі) тощо, що дасть змогу вибирати надавачів соціальних послуг	4.1. Організація запровадження навчання посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань стратегічного планування розвитку системи надання соціальних послуг, залучення коштів для розвитку системи надання соціальних послуг	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), заклади освіти (за згодою)	2026–2027 роки	Організовано проведення навчання посадових осіб органів місцевого самоврядування

відповідно до своїх потреб і бажань				
5. Проведення комплексного аудиту інтернатних закладів, розроблення інструментів та планів трансформування інтернатних закладів, враховуючи потреби їх персоналу	5.1. Здійснення картування всіх існуючих інтернатних закладів для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку в області, розроблення плану переходу на рівні територіальних громад (з урахуванням покрокових інструкцій, строків, необхідних ресурсів та відповідальних органів)	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою)	2026–2027 роки	Розроблено карту з мапуванням, підготовлено плани переходу
	5.2. Проведення моніторингу (аудиту) матеріально-технічної бази діючих інтернатних закладів для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, що належать до системи соціального захисту населення	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, інтернатні установи області	2026–2027 роки	Проведено моніторинг (аудит) матеріально-технічної бази інтернатних установ області та складено відповідні звіти (форми) з кількісними та якісними показниками для формування подальших кроків щодо перепрофілювання/трансформації

6. Проведення оцінювання потреб і можливостей осіб старшого віку та осіб з інвалідністю, які проживають в інтернатних закладах, формування їх індивідуальних планів	6.1. Проведення всебічної оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які проживають в інтернатних закладах, з метою визначення рівня функціональної спроможності, потенціалу для реабілітації та незалежного життя, поточну та очікувану потребу в підтримці в територіальній громаді та переваги особистого догляду	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)	2026–2027 роки	Проведено оцінку потреб, складено індивідуальні плани
	6.2. Складення за участю осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які проживають в інтернатних закладах, індивідуальних планів переходу від їх проживання в інституціях до проживання в територіальній громаді з урахуванням їх потреб, можливостей, бажань	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)	2026–2027 роки	Складено індивідуальні плани переходу від їх проживання в інституціях до проживання в територіальних громадах з урахуванням їх потреб, можливостей і бажань
7. Розроблення механізмів невідкладної підтримки осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які бажають залишити інтернатні заклади	7.1. Забезпечення доступності осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які проживають в інтернатних закладах, до мереж підтримки та захисту прав людини (телефонні “гарячі” лінії),	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Східний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги (за згодою), органи місцевого	2026–2027 роки	Отримувачів соціальних послуг в інтернатних закладах забезпечено доступом до

	безоплатної правничої допомоги	самоврядування (за згодою), інтернатні установи області		засобів зв'язку, які наявні в інтернатних закладах та ознайомлено щодо наявності мереж підтримки, надання безоплатної правничої допомоги та захисту прав людини
Стратегічна ціль 3. Трансформація моделі допомоги і підтримки осіб з інвалідністю та осіб старшого віку на рівні територіальної громади, що сприятиме їх незалежному проживанню відповідно до їх потреб і можливостей				
8. Розроблення та впровадження програм, які сприяють активній участі осіб з інвалідністю в соціальному житті, включаючи доступ до освіти і працевлаштування (зокрема розумне пристосування та реабілітація для доступу до відкритого ринку праці)	8.1. Розвиток у межах передбачених видатків інклюзивних профорієнтаційних програм та програм формування “м’яких” навичок для осіб з інвалідністю, які отримують соціальні послуги з догляду, зокрема послуги підтриманого проживання, довготривалого догляду	Харківський обласний центр зайнятості, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об’єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)	2026–2027 роки	Проведено інклюзивні профорієнтаційні програми та програми формування “м’яких” навичок для осіб з інвалідністю
9. Популяризація практики забезпечення інклюзивності найму, встановлення партнерства з бізнесом і громадськими об’єднаннями, благодійними організаціями для створення робочих місць,	9.1. Розміщення на офіційних веб-сайтах, в соціальних мережах, висвітлення через медіа тощо інформації про успішну інклюзивну практику найму осіб з інвалідністю та осіб старшого віку	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової)	2026-2027 роки	інформацію про кращі інклюзивні практики найму розміщено на офіційних веб-сайтах та

адаптованих до потреб осіб з інвалідністю та осіб старшого віку		адміністрації, Департамент стратегічних комунікацій Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр зайнятості, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг (за згодою)		сторінках соціальних мереж
10. Забезпечення безбар'єрного доступу до необхідних освітніх, культурних, соціальних і правничих послуг, а також до медичної, соціальної та психологічної допомоги	10.1. Організація проведення навчання для працівників надавачів соціальних послуг, закладів охорони здоров'я у територіальних громадах щодо їх взаємодії під час здійснення догляду за особами з інвалідністю та особами старшого віку вдома	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою)	2026 - 2027 роки	не менше ніж 80 відсотків працівників пройшли навчання
	10.2. Організація проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань психічного здоров'я, зокрема надання психологічної та психосоціальної підтримки	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб, органи місцевого	2026 - 2027 роки	не менше ніж 80 відсотків працівників пройшли навчання

		самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою)		
11. Надання сприяння ініціативам органів місцевого самоврядування та громадських об'єднань, благодійних організацій, які заохочують соціальну активність і залученість осіб з інвалідністю та осіб старшого віку до незалежного життя, та інтеграція до територіальної громади	11.1. Сприяння громадським об'єднанням та благодійним організаціям у залученні осіб з інвалідністю та осіб старшого віку у провадженні волонтерської діяльності	Галузеві структурні підрозділи Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), Рада волонтерів при Харківській обласній військовій адміністрації	2026-2027 роки	Забезпечено діяльність волонтерських осередків за участю осіб з інвалідністю та осіб старшого віку у громадах області
	11.2. Організація проведення просвітницьких заходів з питань активного та здорового довголіття, зокрема щодо основ волонтерської діяльності	Галузеві структурні підрозділи Харківської обласної державної адміністрації, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), Рада волонтерів при Харківській обласній військовій адміністрації	2026-2027 роки	проведено навчання, зокрема, з питань волонтерства для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку
	11.3. Залучення осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, які провадять волонтерську діяльність, до надання соціальних послуг	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою),	2026 - 2027 роки	надавачі соціальних послуг залучають волонтерів -

		громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг, Рада волонтерів при Харківській обласній військовій адміністрації		осіб з інвалідністю та осіб старшого віку
	11.4. Популяризація і поширення інформації стосовно волонтерської діяльності та її кращих практик, зокрема щодо створення волонтерських осередків осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, щодо організації навчання таких осіб основам волонтерської діяльності, залучення надавачами соціальних послуг волонтерів до своєї діяльності з надання соціальних послуг у встановленому законом порядку	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою), надавачі соціальних послуг, які залучають до своєї діяльності волонтерів (за згодою)	2026-2027 роки	оприлюднено інформацію на веб-сайті та сторінках соціальних мереж
12. Забезпечення та підтримка участі осіб з інвалідністю та осіб старшого віку і відповідних громадських об'єднань, благодійних організацій у формуванні політики та прийнятті рішень щодо реалізації їх прав, а також у моніторингу виконання таких рішень на державному та місцевому рівні	12.1. Аналіз та поширення успішної практики залучення осіб з інвалідністю та осіб старшого віку до планування діяльності органів місцевого самоврядування та прийняття рішень із запровадження послуг для зазначених категорій громадян у територіальних громадах	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Головне управління Національної соціальної сервісної служби в Харківській області (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою),	2026-2027 роки	інформацію про успішну практику розміщено на офіційних веб-сайтах та сторінках соціальних мереж

	12.2. Запровадження при органах місцевого самоврядування діяльності громадських рад осіб з інвалідністю та осіб старшого віку	Органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою)	2026-2027 роки	Кількість територіальних громад, при органах місцевого самоврядування яких діють громадські ради осіб з інвалідністю та осіб старшого віку
	Проведення пілотування альтернативних соціальних послуг (підтримане проживання, денний догляд, тренінгові квартири) у кількох громадах з подальшим масштабуванням, у тому числі за рахунок донорських коштів	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), громадські об'єднання, благодійні організації (за згодою)	2026–2027 роки	Запущені перші моделі послуг, відпрацьовані механізми масштабування, залучено додаткові кошти для підтримки трансформації
	Ініціювання реорганізації або перепрофілювання інтернатних закладів у центри надання соціальних послуг, реабілітаційні майданчики, хаби підтримки тощо	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026–2027 роки	Зменшення кількості інтернатних закладів, створення сучасних сервісів надання соціальних послуг
	Перегляд (внесення змін) до Регіонального операційного	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної	2026–2027 роки	Актуалізація Регіонального

	плану трансформації психоневрологічних інтернатів, будинків-інтернатів для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку, молодіжних відділень дитячих будинків-інтернатів Харківської області у 2026-2027 роках	державної (військової) адміністрації	(за потреби)	плану відповідно до прийнятих центральними органами влади нормативно-правових актів
--	--	--------------------------------------	--------------	---